

學員退費 規則說明

1. 會員繳納各項費用後，因個人因素不參與活動者，可於開課日十天前辦理退費，@STUDIO 需依退款方式扣除原課程費用 5%-7%作為辦理退費之手續費。

現金退費：需扣除 5%行政作業費。

匯款退費：需扣除 5%行政作業費與匯費 30 元(彰化銀行帳戶不扣匯費)。

信用卡退費：需扣除 5%行政作業費與 2%信用卡中心退刷手續費，總計 7%。

2. 退費手續需由本人攜帶繳費單據(原發票)正本及身份證親至@STUDIO 現場櫃檯辦理。

3. 系列套票因價格已屬「專屬優惠價格」，故退費方式與單場退費不同，規則如下：

※ 全套退費視退款方式扣除行政費用、手續費與匯費，餘款退回。

※ 套票退費若非全套退費，剩餘場次則無法享有套票優惠價格，計算方式以下為例：

系列套票早鳥優惠 3 場為 1000 元，我要 1 場退費，保留剩餘 2 場，退費方式選擇匯款退費。

(剩餘 2 場因退費後不屬於套票，因此這 2 場需以「單場早鳥優惠」計算)

行政作業費：1000 元×5%=50 元 · 匯費 30 元(彰化銀行帳戶不扣匯費)

單場早鳥優惠：350 元×2 場=700 元 · 1000-50-30-700=220 元

220 元，則為您此次的套票退費

4. 依報名繳款方式不同，退費方式如下：

※ 以現金繳付費用：現場臨櫃退費。

※ ATM 轉帳、匯款：匯入學員指定之本人帳戶。

※ 以信用卡繳付費用：將應退金額直接退至原信用卡帳戶(註)。

註：依信用卡公司規定，為避免套現行為，於信用卡收單合約中均規範不得以現金退款。

5. 退款作業流程：

※ 現金退費：請至@STUDIO 臨櫃退費，@STUDIO 需扣除 5%行政作業費。

※ ATM 轉帳、匯款退費：@STUDIO 需扣除 5%行政作業費與匯費 30 元(彰化銀行帳戶不扣匯費)，剩餘款項於三個工作天內匯入學員指定之本人帳戶。退費均需附上存摺封面影印本，如無法即時提供可後補，請傳真至 04-3703-8829 或郵寄至@STUDIO，於收到來件後始計算三個工作天方能退還款項。

※ 信用卡退費：需扣除 5%行政作業費與 2%信用卡中心退刷手續費，總計 7%，之後將應退金額直接退至原信用卡帳戶(退刷款項將會退還至您信用卡帳戶中，退款作業需七個工作天。然因信用卡結帳日期依各發卡銀行而異，您的退款可能會顯示在次月的帳單中)。

6. 會員繳納費用後，由於@STUDIO 因素未能開班時，將於原訂開課日期之前通知學員，同時在@STUDIO 官網和 FB 粉絲團公告，並於原訂開課日起算之後七日內全額退還已繳納費用。

※ 以現金、轉帳、匯款繳付費用部分，匯入學員指定之本人帳戶，為確保學員權益，請配合提供本人存摺封面影本。

※ 以信用卡繳付費用部分，報名款項透過發卡銀行退入原信用卡帳戶。

7. 轉讓流程：

※ 會員繳納活動費用後如因個人因素無法參與，但未及時於開課日前十天辦理退費者，因所佔名額已影響講師與其他會員之權益，將無法受理退費，唯可申請將上課權利轉讓親友。

※ 受轉讓者請於活動前親至@STUDIO 櫃檯辦理轉讓手續。受轉讓者請攜帶已報名學員本人之轉讓授權同意書，確認完成手續後即可參加活動。

8. 親友代申請退費，流程如下：

如本人未能親洽@STUDIO 櫃檯辦理退費，需委託親友代為辦理，請填寫「退費申請表」與「退費代辦授權書」，@STUDIO 將依會員申請之方式辦理退費，將款項匯入原帳戶或將現金交由被授權者。

學員退費 申請表

申請日期	年 月 日	原繳費日期	年 月 日
學員姓名		聯絡電話	(O) : (H) : (M) :
報名課程日期及名稱 :			
退費方式 : (請勾選) <input type="checkbox"/> 繳退回發票 <input type="checkbox"/> 領現 (需扣除 5%行政作業費; 請事前電話確認可到場領取退費之日期。) <input type="checkbox"/> 匯款 (需扣除 5%行政作業費與匯費 30 元<彰化銀行帳戶不扣匯費>。)			
存摺封面影本浮貼處 非彰化銀行帳戶, 匯款時將扣除手續費, 煩請見諒。			
<input type="checkbox"/> 線上刷卡退費 (需扣除 5%行政作業費與 2%信用卡中心退刷手續費。) 報名時使用的信用卡卡號前 4 碼: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 後 4 碼: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			
退費事由 : (請勾選) <input type="checkbox"/> 因本中心無法執行而取消課程, 辦理全額退費 <input type="checkbox"/> 個人因素 (視退費方式需扣除 5%-7%手續費) _____ <input type="checkbox"/> 其他 :			
應退費用 : (此欄由@STUDIO 文創中心填寫) _____			
國民身分證正面影本黏貼處 (此個資僅供核對身分用)		國民身分證背面影本黏貼處 (此個資僅供核對身分用)	